Doro Secure 680 - fonctions de télé-assistance

CRS-DORO-680 | F.01U.282.198 | V1.1 | 2013.07

BOSCH

fr Guide de l'utilisateur

1 Introduction

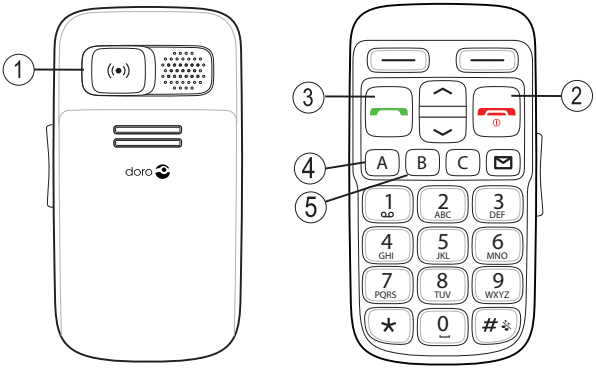
Champ d'application du présent guide de l'utilisateur
Ce guide de l'utilisateur décrit uniquement les fonctions de télé-assistance du Doro Secure 680. La version complète du manuel d'utilisation est disponible à l'adresse suivante : *www.doro.fr*

REMARQUE !
Les services décrits dans ce guide de l'utilisateur sont uniquement des fonctions de base qui peuvent ne pas être toujours disponibles :

- Le réseau GSM et, par conséquent, les communications vocales et données GPRS, peuvent ne pas être toujours disponibles.
- Gardez à l'esprit qu'en fonction des conditions, la localisation GPS peut prendre du temps. En cas d'indisponibilité du signal GPS, la localisation GPS peut s'avérer inexacte.
- La capacité de la batterie du Doro Secure 680 est limitée. Assurez-vous que la batterie est toujours chargée si vous avez besoin d'assistance. Lorsque la localisation GPS est utilisée, chargez la batterie au moins tous les 2 jours.
- L'utilisateur du Doro Secure 680 ne pourra pas être correctement identifié si la carte SIM est remplacée.
- Pour éviter des coûts d'itinérance non désirés, changez le paramétrage par défaut dans le Doro Secure 680. Allez dans *Paramètres - Général - Config réseau - Mode Réseau*: changez-le en **Manuel**.

2 Fonctionnement du Doro Secure 680

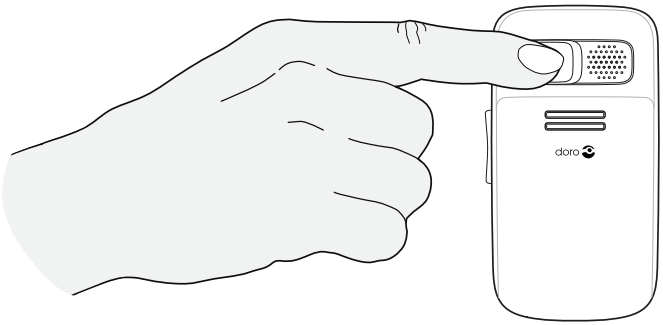
2.1 Fonctions de télé-assistance



1. Bouton d'appel
2. Fin d'appel / Marche-arrêt
3. Bouton d'appel
4. Alarme de sécurité
5. Bouton d'envoi de position

2.2 Effectuer un appel d'assistance

▶ Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur le **bouton d'appel** situé à l'arrière de votre Doro Secure 680 pour émettre un appel d'assistance :



Si ces fonctions sont disponibles, la localisation GPS et les informations relatives à l'alarme sont envoyées au centre de surveillance. L'appel est pris en charge par un opérateur.

2.3 Annuler un appel d'assistance

Si vous avez appuyé sur le bouton d'appel d'assistance par erreur, vous avez la possibilité d'annuler l'appel d'assistance en appuyant sur la touche de **Fin d'appel**.

2.4 Comment allez-vous ?

L'appareil de Doro Secure 680 est doté d'une horloge de sécurité intégrée qui garantit l'émission automatique d'un appel d'assistance lorsqu'aucune confirmation n'a été apportée à la question au cours d'une période prédéfinie.

À une heure prédéfinie de la journée (configurée par le centre de télé-assistance), un message apparaît sur l'écran du Doro Secure 680, vous demandant **"Est-ce que vous allez bien ?"** Le téléphone vibre et émet un son.

1. Appuyez sur **Oui**, à l'aide des boutons de sélection gauche/droite pour confirmer qu'aucune aide n'est nécessaire. Le téléphone repasse en mode veille.
   Appuyez sur **Non** pour confirmer que vous avez besoin d'aide.

▶ Si vous avez répondu **Non**, le Doro Secure 680 affiche le message **"Avez-vous besoin d'aide ?"**. Selon les paramètres, le téléphone vibre et émet un son.

2. Appuyez sur **Non** pour confirmer que vous n'avez pas besoin d'aide. Le téléphone repasse en mode veille.
   Appuyez sur **Oui** pour confirmer que vous avez besoin d'aide.

▶ Si vous avez répondu **Oui**, un appel d'assistance est émis vers le centre de surveillance.

REMARQUE !
Si vous ne répondez pas à toutes ces questions durant un laps de temps prédéfini, un appel d'assistance vers le centre de surveillance est automatiquement émis.

2.5 Envoi de position par bouton

La dernière position GPS disponible peut être envoyée sur demande au centre de surveillance.

1. Appuyez sur le bouton **B**.
2. Le Doro Secure 680 affiche le message **"Envoi de position"** puis un sablier apparaît à l'écran.
3. Si l'icône de satellite est visible sur l'écran du Doro Secure 680, la position GPS actuelle est envoyée.

2.6 Alarme de sécurité

Le Doro Secure 680 est doté d'une fonction spéciale **Alarme de sécurité**, conçue pour prendre en charge les situations les plus critiques. Si, durant un laps de temps prédéfini, l'**alarme de sécurité** n'est pas annulée, un appel vers le centre de surveillance est automatiquement émis.

1. Appuyez sur le bouton **A** pour activer et lancer une alarme de sécurité. Le message **"Alarme de sécurité activée"** est affiché brièvement.
2. Un compte à rebours prédéfini est lancé. Pendant cette période, le Doro Secure 680 affiche le symbole suivant :

▶ Si l'utilisateur ne désactive pas l'**alarme de sécurité** en appuyant sur le bouton **A** durant un laps de temps prédéfini, le Doro Secure 680 affiche le message suivant : **"10 s avant l'alerte ! Annuler ? "**
Selon les paramètres, le téléphone vibre et émet un bip sonore.

REMARQUE !
Si vous n'annulez pas l'alarme de sécurité durant ces 10 secondes ou que vous ne répondez pas, un appel vers le centre de surveillance est automatiquement émis.

Bosch Security Systems
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Germany
www.boschsecurity.com
© Bosch Security Systems, 2013